

## MÓDULO 6: PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – REGISTRO, PAGO, EXPLORA Y DESCUBRE TEST

### REGISTRO Y CREACIÓN DE CUENTA

#### ¿Por qué necesito registrarme en DESCUBRE?

Porque el registro permite que el agente de inteligencia artificial te conozca y personalice las recomendaciones de carrera, universidad y ocupaciones laborales. Sin una cuenta, no puedes iniciar el test ni guardar tus avances.

#### ¿Dónde descargo la app DESCUBRE?

DESCUBRE está disponible en App Store y Play Store bajo el nombre: "**DESCUBRE – orientación vocacional**".

#### ¿Quién es el Ajolote y por qué aparece al inicio?

El Ajolote es tu guía dentro de la app. Su función es acompañarte con mensajes amigables que explican cada paso del proceso para que no te pierdas.

#### ¿Qué datos básicos debo ingresar al crear mi cuenta?

- Nombre completo
- Edad
- Género
- Estado de residencia
- Correo electrónico
- Contraseña segura

#### ¿Qué hago si no puedo avanzar por un error en la contraseña?

Verifica que tu contraseña tenga:

- Al menos 8 caracteres
- Al menos un número
- Al menos un carácter especial (como @, #, !)

¿Qué es el apartado de Educación actual y por qué se solicita?

Aquí debes indicar:

- Nivel de estudios actual
- Estado donde estudias
- Escuela
- Tiempo estimado para concluir

Esto permite ajustar las recomendaciones al contexto real del usuario.

¿Y si aún no sé qué carrera quiero?

Puedes seleccionar la opción “Aún no lo sé” al elegir tus áreas de interés u ocupaciones. La inteligencia artificial ajustará las preguntas para ayudarte a explorar sin presionarte.

## ACEPTAR TÉRMINOS, ELEGIR PRODUCTO Y REALIZAR EL PAGO

¿Debo aceptar los términos y condiciones antes de hacer el test?

Sí. Es un requisito obligatorio para proteger tu información y garantizar transparencia en el uso de tus datos.

¿Qué producto debo elegir para iniciar?

Selecciona el Test DESCUBRE, que incluye:

- Test completo de orientación vocacional
- Perfil personalizado
- Recomendaciones de carreras y universidades
- Puestos laborales compatibles

¿Cuál es el costo?

El acceso al test cuesta \$300 MXN e incluye todo lo anterior sin cargos ocultos.

### ¿Qué métodos de pago se aceptan?

- Tarjeta bancaria (Visa, Mastercard, AMEX)
- Link de pago rápido

### ¿Qué hago si mi pago no se procesa?

Verifica que los datos de tu tarjeta estén correctos y que cuentes con fondos suficientes. Si el problema persiste, intenta nuevamente o contacta al soporte de la app.

### ¿Qué pasa cuando el pago es exitoso?

Verás una pantalla de confirmación con el mensaje: “¡Listo! Tu compra fue un éxito”. A partir de ese momento podrás iniciar el test inmediatamente.

### ¿Puedo usar un código de acceso institucional?

Sí, próximamente podrás redimir códigos proporcionados por tu escuela o institución para acceder al test sin costo adicional.

## EXPLORA

### ¿Puedo usar la sección "Explora" sin haber hecho el test?

Sí. Esta sección siempre está disponible para que puedas investigar libremente sobre carreras, universidades y ocupaciones.

### ¿Qué información puedo consultar sobre las carreras?

- Descripción general
- Salario promedio (ejemplo: \$20,000 - \$40,000)
- Nivel de demanda (ejemplo: 1 de cada 4 ingresan)
- Universidades que la ofrecen

### ¿Qué ocupaciones puedo ver?

- Nombre del puesto (ejemplo: Biólogo Molecular)
- Sector laboral (como Salud, Educación, Industria)
- Salario estimado
- Nivel de empleabilidad

### ¿Qué datos muestra cada universidad?

- Historia y perfil institucional
- Oferta educativa agrupada por áreas
- Nivel de selectividad y demanda

## DESCUBRE TEST

### ¿Cuáles son las seis dimensiones que analiza el test?

1. Qué te mueve (intereses y afinidades)
2. Estilo de aprendizaje
3. Tiempo disponible y estilo de vida
4. Motivación profesional
5. Materias favoritas y conexión escolar
6. Motivación por el aprendizaje

### ¿Qué tipo de preguntas veré?

Preguntas sencillas, visuales e interactivas, por ejemplo:

- ¿Qué tanto te gustaría reparar un motor?
- ¿Qué tipo de actividades disfrutas al aprender algo nuevo?
- ¿Cuántas horas puedes dedicar al estudio diario?
- ¿En qué entorno te gustaría trabajar?
- ¿Qué materias disfrutas más en el colegio?
- ¿Por qué te gustaría estudiar una carrera?

### ¿Cuánto tiempo toma hacer el test?

Entre 10 y 15 minutos. No requiere conocimientos previos.

### ¿Qué obtengo al finalizar el test?

Un perfil vocacional completo generado por el agente de inteligencia artificial, que incluye:

- Tipo de perfil (como Convencional, Investigador, Social)
- Estilo de aprendizaje dominante
- Entorno laboral preferido
- Materias y motivaciones más relevantes
- Carreras recomendadas con porcentaje de afinidad
- Universidades que ofrecen esas carreras
- Ocupaciones relacionadas con sueldos estimados y descripciones

### ¿Cómo se genera el perfil?

A través de la IA de la plataforma, que analiza tus respuestas, detecta patrones y construye una narrativa personalizada que describe quién eres, qué te mueve y qué caminos podrían resonar más contigo.

### ¿Necesitas ayuda o soporte?

Si tienes problemas técnicos, dudas sobre el registro, el test, los pagos o el uso general de la app, puedes escribirnos a: [soporte.descubre@territorium.com](mailto:soporte.descubre@territorium.com)

Nuestro equipo estará encantado de apoyarte.