

## Módulo 7: Cancelación de cuenta

Este módulo permite a los usuarios eliminar su cuenta de manera definitiva desde la app móvil. Está diseñado para ser claro, respetuoso y brindar retroalimentación útil para mejorar la experiencia de plataforma.

### Flujo de cancelación

1. El usuario accede a la opción "Configuración de cuenta" desde el menú lateral.
2. Dentro de esta sección, puede:
  - Editar perfil.
  - Cambiar contraseña.
  - Elegir la opción "Eliminar cuenta" al final de la pantalla.
3. Al seleccionar "Eliminar cuenta", se muestra un mensaje de advertencia:
  - Se informa que al eliminar la cuenta perderá acceso inmediato a todos sus planes activos.
  - Se solicita confirmación explícita.

### Motivos de salida

Antes de completar la eliminación, se solicita al usuario que indique una razón. Esta retroalimentación es voluntaria, pero se presenta con el mensaje:

"Cuéntanos, ¿por qué te vas? Queremos saber tu opinión para seguir mejorando."

### Opciones disponibles:

- Es temporal.
- No me resultó útil.
- Ya no me interesa.
- Sin motivos.

## Confirmación final

Una vez seleccionada una opción y confirmado el deseo de salir, se elimina la cuenta y se borran todos los datos de forma irreversible, cumpliendo con las políticas de privacidad y protección de datos personales.

## Características adicionales

- El botón de "Eliminar cuenta" está diseñado con color diferenciado y advertencias visuales para evitar acciones accidentales.
- La app solicita una selección de motivo antes de habilitar la acción definitiva.
- Si el usuario no confirma la acción, puede cancelar y regresar a su configuración sin perder datos.

Este módulo garantiza transparencia, control total por parte del usuario y la posibilidad de recopilar información valiosa para la mejora continua del producto.